



POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN Y/O CANCELACIÓN DE DONATIVOS

La **devolución y/o cancelación de donativos** es un proceso disponible para todos los donantes de Aquí Nadie Se Rinde I.A.P. Los donativos realizados a Aquí Nadie Se Rinde I.A.P., a través de nuestro sitio web o servicio de cargos recurrentes, sólo se devolverán en casos excepcionales.

Si Aquí Nadie Se Rinde I.A.P. (o su proveedor autorizado) comete un error administrativo al tramitar tu donativo, como por ejemplo cobrarlo dos veces, por supuesto que se realizará el reembolso. Sin embargo, ten en cuenta que serán tu banco y el emisor de la tarjeta de crédito o débito quienes pondrán remedio a este tipo de errores, y luego nos reclamarán a nosotros el dinero. Si crees que hemos cometido un fallo, ponte en contacto con nosotros en **atencionadonantes@aquinadieserinde.org.mx**

El donante puede solicitar que se devuelva un donativo puntual no recurrente dentro de un lapso máximo de 72 horas a partir de la fecha que se realizó. Tratándose de donativos recurrentes, se deberá avisar con al menos con 10 días hábiles, antes de realizar el cargo recurrente, si es su deseo cancelar la recurrencia de su donativo.

Para comunicar su deseo de cancelar o solicitar la devolución del donativo, el donante deberá solicitarlo escribiendo su petición al correo **atencionadonantes@aquinadieserinde.org.mx**, deberá contar con un correo de confirmación de recepción de la solicitud.

Para dar cumplimiento a este tipo de peticiones, Aquí Nadie Se Rinde I.A.P., corroborará que el monto a devolver haya ingresado a nuestra cuenta.

La devolución se realizará a la tarjeta de débito o cuenta que el donatario nos haga llegar o que haya sido utilizada para emitir el donativo. Una vez que contemos con estos datos, se procederá a tramitar la transacción correspondiente. La devolución se verá reflejada en la cuenta emitida para la acción de devolución en un periodo de 10 días hábiles. Se le notificará al donante vía mail la confirmación de su devolución y la anulación de comprobante fiscal emitido por el monto devuelto.

En nuestro sistema se cancelará la aportación para registro de su historial en nuestra base de datos. En caso de tener dudas o comentarios al respecto puede escribir al correo **atencionadonantes@aquinadieserinde.org.mx**